

СОГЛАСОВАНО
Протокол общего собрания
Работников Школы
от 31.08.2021 № 37

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Государственного бюджетного
учреждения дополнительного образования города
Москвы "Детская школа искусств "Исток"
от 31.08.2021 № 34/ОД

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных дополнительных услуг Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы "Детская школа искусств "Исток"

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации " от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", приказом Департамента экономической политики и развития города Москвы и Департамента финансов города Москвы от 5 сентября 2011 г. № 123-ПР/264 "Об утверждении Методических рекомендаций по установлению порядка определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями города Москвы гражданам и юридическим лицам за плату государственных услуг (выполнение работ), относящихся к их основным видам деятельности", Приказом Департамента культуры города Москвы от 6 декабря 2018 г. № 1024/ОД "Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями города Москвы, подведомственными Департаменту культуры города Москвы", Уставом Государственного бюджетного учреждения дополнительного образования города Москвы "Детская школа искусств "Исток" (далее-Учреждение) и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

"Заказчик" – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающий платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Исполнитель" – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся.

"Недостаток платных образовательных услуг" – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

"Обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

"Платные образовательные услуги" – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее-договор).

"Существенный недостаток платных образовательных услуг" – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляются вновь после его устранения.

1.3. Деятельность по оказанию платных дополнительных услуг предусмотрена Уставом учреждения и не является предпринимательской.

1.4. Учреждение предоставляет платные дополнительные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и населения.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.6. Учреждение вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.7. Платные образовательные или иные услуги в соответствии со ст. 16 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе

средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости оказанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.11. Платные образовательные услуги предоставляются заказчикам в Учреждении на основании лицензии, выданной Департаментом образования города Москвы.

2. Перечень платных дополнительных услуг

2.1. Учреждение вправе оказывать населению, обучающимся следующие дополнительные услуги:

2.1.1. Платные дополнительные образовательные услуги:

- Изучение профильных дисциплин сверх часов и сверх программы по иной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

- Осуществление образовательной деятельности с учащимися другого образовательного учреждения;

- Создание различных студий, групп, кружков, факультативов, курсов, лекториев по обучению и приобщению населения к знанию мировой культуры, музыки (включая обучение игре на музыкальных инструментах, вокалу), театра, хореографии, живописи, графики, скульптуры, народных промыслов, иностранных языков, творческих лабораторий по всем видам искусства, а также создание подготовительных и дошкольных групп для развития детей;

- Создание различных секций, групп по укреплению здоровья;

2.1.2. Проведение семинаров, круглых столов, конференций, лекций, выставок, мастер-классов, стажировок, оказание информационных, экспертных и консультационных услуг;

2.1.3 Культурно-просветительская, экскурсионная деятельность, организация содержательного досуга;

2.1.4. Сдача в аренду или безвозмездное пользование имущества в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами города Москвы, по согласованию с Учредителем;

2.1.5. Торговля покупными товарами и товарами собственного производства по профилю деятельности Учреждения, проведение выставок-продаж, реализация сувенирной и печатной продукции;

2.1.6. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий;

2.1.7. Организация и проведение мероприятий культурно-досугового, просветительского, образовательного и творческого характера сторонними организациями;

2.1.8. Настройка и ремонт музыкальных инструментов, их производство и реализация, прокат музыкальных инструментов;

2.1.9. Издательская и полиграфическая деятельность, в том числе производство и тиражирование печатной, фото-, аудио-, видео- и иной медиапродукции на различных носителях;

2.1.10. Дизайнерская деятельность, включая проектирование, разработку, изготовление оригинал-макетов, афиш, буклетов, пригласительных буклетов, брошюр, периодических, серийных книжных изданий и их реализация;

2.1.11. Реализацию входных билетов на мероприятия, проводимые в Школе;

2.1.12. Оказание услуг в области общественного питания;

2.1.13. Прокат сценических костюмов, реквизита, оборудования.

Осуществление Школой видов деятельности, подлежащих лицензированию, без соответствующей лицензии запрещается.

Учреждение не вправе осуществлять виды деятельности и оказывать платные услуги, не указанные в Уставе.

3. Порядок оказания платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Для оказания платных дополнительных образовательных услуг Учреждение:

3.1.1. Создает необходимые условия для проведения платных образовательных услуг в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;

3.1.2. Обеспечивает кадровый состав и оформляет договоры выполнения платных образовательных услуг;

3.1.3. Составляет калькуляцию стоимости платных дополнительных образовательных услуг.

3.1.4. Оформляет договор с Заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг. Договор заключается в письменной форме в соответствии с Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 октября 2013 г. № 1185 "Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам"

3.1.5. Заключение договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг в письменной форме обусловлено требованиями гражданского законодательства (с. 161, ст. 434, п. 1, ст. 779-783 Гражданского Кодекса Российской Федерации), Закона Российской Федерации "О защите прав потребителя", ст. 14, п. 6.

3.1.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения) или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у Заказчика. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги, в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.2. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

3.3.Руководство системой дополнительных платных образовательных услуг осуществляет директор учреждения.

3.4. Директор учреждения:

3.4.1.Принимает решение об организации дополнительных платных образовательных услуг;

3.4.2.Формирует и утверждает список сотрудников с целью обеспечения деятельности групп дополнительных образовательных услуг на платной основе по конкретным направлениям;

3.4.3.Заключает договора, согласно дополнительному списку сотрудников с целью обеспечения деятельности групп по оказанию дополнительных образовательных услуг;

3.4.4.Определяет функциональные обязанности и утверждает инструкции работников, обеспечивающих деятельность групп дополнительных образовательных услуг;

3.4.5. Издаёт приказы и распоряжения по организации деятельности групп платных образовательных услуг, утверждает калькуляцию стоимости платных образовательных услуг по различным направлениям, смету доходов и расходов, утверждает учебный план, учебные программы, график работы, расписание.

3.4.6. Формирует и утверждает приказом перечни платных услуг по согласованию с Департаментом культуры города Москвы.

3.5.Учреждение самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые ими платные услуги в соответствии с Порядком, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

3.7.По запросу Департамента культуры города Москвы Учреждение обязано представлять в Департамент культуры города Москвы необходимую и достоверную информацию о стоимости предоставляемых им платных услуг с экономическим обоснованием формирования цены.

3.8.Льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены на предоставление услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности, устанавливаются Учреждением по согласованию с Департаментом культуры города Москвы и утверждаются приказом Учреждения. В приказе Учреждения об установлении льгот также определяются условия и время их предоставления, нормативные правовые акты, на основании которых предоставляются льготы. Перечень льгот для отдельных категорий граждан направляется на согласование в Департамент

культуры города Москвы не менее чем за месяц до вступления в действие устанавливаемых льгот.

3.9. Информация о перечне услуг, условиях их предоставления и размере взимаемой платы за оказание Учреждением гражданам и юридическим лицам платных услуг подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Учреждения.

4. Порядок комплектования групп платных образовательных услуг.

4.1. В платные группы принимаются дети по заявлениям родителей (законных представителей) или взрослых (при оказании платных услуг для взрослых).

4.2. Комплектование групп системы дополнительных платных образовательных услуг проводится на основании договоров, заключённых учреждением с родителями (законными представителями) детей или взрослым населением (при оказании платных услуг для взрослых).

4.3. Наполняемость групп системы дополнительных платных образовательных услуг в зависимости от количества поданных заявлений, педагогической целесообразности, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

4.4. Количественный и списочный состав групп системы дополнительных платных образовательных услуг, по представлению лиц, ответственных за формирование соответствующих групп, утверждается приказом директора учреждения.

4.5. В порядке исключения, в связи с педагогической целесообразностью дети могут быть переведены в другую группу соответствующего направления (при наличии) с согласия родителей (законных представителей) приказом директора Учреждения.

5. Порядок получения и расходование средств

5.1. Допускается оплата услуг в договорных ценах, в соответствии с конъюнктурой спроса и предложения.

5.2. Средства, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг, аккумулируются на расчетном счете в едином фонде финансовых средств, находятся в полном распоряжении образовательного учреждения и расходуются им по своему усмотрению, в соответствии со сметой доходов и расходов на выплату платы работникам, занятым в сфере платных дополнительных образовательных услуг, коммунальные услуги, прочие расходы (текущий ремонт, хозяйственные и канцелярские расходы, приобретения оборудования и инвентаря).

5.3. Образовательное учреждение вправе привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на контрактной основе.

5.4. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и органов исполнительной власти города Москвы цен (тарифов) на соответствующие платные услуги (работы) по основным видам деятельности учреждения (при наличии таких нормативных правовых актов);

5.5. Размер оплаты включает в себя:

5.5.1. Оплату труда работников образовательного учреждения, задействованных в системе дополнительных платных услуг, с учётом квалификации;

5.5.2. Затраты на коммунальные услуги;

5.5.3. Затраты на развитие материально-технической базы;

5.5.4. Прочие расходы.

Цена на платную услугу определяется с учетом:

- Анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

- Прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- Анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- Анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

Цена на платную услугу в расчете на единицу оказания платной услуги не может быть ниже величины финансового обеспечения таких же услуг в расчете на единицу оказания государственной услуги, выполняемых в рамках государственного задания.

6. Ответственность исполнителя и потребителя

6.1. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Уставом и договором с Заказчиком (потребителем). Учреждение несёт ответственность за ненадлежащую информацию о платных образовательных услугах в соответствии со ст.12 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

6.2. Директор образовательного учреждения несет ответственность за деятельность по осуществлению дополнительных платных услуг. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном

образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.6. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

Оплата стоимости услуг производится по безналичному расчёту через отделение банка. Заказчику отделением банка в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг, который (копия которого) предоставляется исполнителю.

Денежные средства перечисляются на специальный банковский счёт ежемесячно до 15 числа текущего месяца

Оплата услуг осуществляется потребителем в соответствии с договором.

Перерасчёт оплаты в случае пропусков занятий без уважительных причин в течение месяца не производится. Уважительной причиной является отсутствие потребителя на занятиях по болезни в течение месяца.

Исполнитель вправе зачесть стоимость не оказанных дополнительных образовательных услуг в счёт платежа за следующий период, при отсутствии потребителя в течение месяца (при предъявлении медицинской справки).

Дети-инвалиды, дети-сироты, дети из многодетных семей имеют право на скидку по оплате услуг в размере 20 % от стоимости обучения в групповых занятиях (при предъявлении документов, подтверждающих право на льготу).
